

DEBATE: Gestión hospitalaria: Hacia dónde vamos en el sistema de salud en Argentina

Coordinadora: Dra. Silvia Lapertosa

El futuro del sistema de salud: de curar a cuidar

Dr. Rubén Torres

Magister en Sistemas De Salud y Seguridad Social, miembro fundador de la Fundación ISALUD, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

La predominancia de las enfermedades crónicas ha obligado a enormes cambios en los sistemas y servicios de salud, muchos de los cuales no se han llevado a cabo aún en Argentina, más allá del discurso político en ese sentido.

Una APS resolutive, redes integradas de servicios públicos, privados y de la seguridad social, y una formación adecuada de los equipos de salud son desafíos a los cuales la política sanitaria no ha podido aun dar solución. La llamada “política del radar” sigue constituyendo la respuesta habitual para un mundo que ha cambiado, en el cual el paciente es “piloto” de su viaje con la enfermedad la mayor parte del tiempo. Nos hemos quedado empantanados en un modelo de gestión pública que no puede hacer frente a los nuevos retos, no usa bien el talento y la energía de la red asistencial. El cambio de modelo requiere una actitud diferente en el ejercicio del poder y un nuevo perfil de liderazgo.

El éxito del cambio dependerá del estilo de gestión de los líderes del sector, que tendrán que ser más humildes reconociendo que la innovación puede venir de abajo, y más valientes aceptando la variabilidad que esta forma de actuación implica, incentivando la innovación y el desarrollo local.

Palabras clave: sistema de salud; Argentina.

Bibliografía

- Bengoa R, Nuño R. Curar y Cuidar. Innovación en la Calidad y la Gestión de las enfermedades crónicas. Una Guía práctica para avanzar. España; 2008.

DEBATE: Hospital management: Where are we going in the health system in Argentina

Coordinator: Dr. Silvia Lapertosa

The future of the health system: from curing to caring

Dr. Rubén Torres

Master in Health and Social Security Systems, founding member of the ISALUD Foundation, Autonomous City of Buenos Aires, Argentina

The predominance of chronic diseases has forced enormous changes in health systems and services, many of which have not yet been carried out in Argentina, beyond the political discourse in that sense. A responsive PHC, integrated networks of public, private and social security services, and adequate training of health teams are challenges to which health policy has not yet been able to provide a solution. The so-called “radar policy” continues to be the standard response to a changed world, in which the patient is the “pilot” of their journey with the disease most of the time. We have become bogged down in a public management model that cannot face new challenges and does not use the talent and energy of the healthcare network well. The change in model requires a different attitude in the exercise of power and a new leadership profile. The success of the change will depend on the management style of the sector's leaders, who will have to be more humble, recognizing that innovation can come from below, and braver, accepting the variability that this form of action implies, encouraging innovation and local development.

Key words: health system; Argentina.