

Conferencias y Simposios

SEIS VOCES EN 10 MINUTOS

A) Aspectos psicosociales y adulto mayor

Coordinador: Dra. Lorena Lequi

Aspectos psicosociales del adulto mayor con diabetes mellitus

Dra. Olga Escobar

Médica, especialista en Endocrinología, Sociedad Argentina de Diabetes, Argentina

Los aspectos psicosociales deben tenerse en cuenta en nuestra praxis diaria. Soledad, ansiedad, angustia, desesperanza, confusión y también sabiduría, paz y bienestar, largas esperas, son parte del cotidiano de los adultos mayores. Y si hay diagnóstico de diabetes, es posible que todo sea más difícil. La investigación ha demostrado la importancia de las buenas habilidades de comunicación y que el uso apropiado del lenguaje puede beneficiar el bienestar psicosocial y apoyar el autocuidado óptimo de las personas con diabetes.

Las malas prácticas del lenguaje pueden provocar estigma, falta de compromiso con el tratamiento, baja satisfacción con la atención y resultados clínicos deficientes.

Desde la Ontología del Lenguaje que dice: "Interpretamos al lenguaje como generativo", nos muestra que el lenguaje no es inocente, que lo que decimos genera pensamientos, emociones y también acciones que tienen impacto en el otro, en este caso en las personas con diagnóstico que asistimos. Es importante tener en cuenta empatía, escucha y no confundir a las personas con las conductas ("Usted es descuidado" vs "Usted descuidó su alimentación en los últimos meses").

¿Cuál sería la propuesta para empatizar? Se propone el siguiente esquema:

- "Sal de ti": despojarse de las propias creencias, opiniones, conversaciones privadas, hacer silencio y escuchar el lenguaje verbal y no verbal.
- "Entra en mí y mira con mis ojos": es ponerse en el zapato del otro.
- "Vuelve a ti": enriquecido con los pensamientos, palabras y emociones de tu escucha,
- "Reflexiona" y "Actúa en consecuencia".

Al adulto mayor, entonces, hay que mirarlo a los ojos, escucharlo más allá de lo que dice, teniendo presente sus aspectos psicosociales, valores y creencias.

Palabras clave: adulto mayor; lenguaje.

Bibliografía

- Lloyd CE, Wilson A, Holt RIG, C Whicher, P Kara, et al. Language matters: UK perspective. Diabetic Medicine 2018; 35(12):1635-1641.
- El Lenguaje Importa Latinoamérica 2019. Guía sobre la importancia del lenguaje utilizado por los que cuidan de personas con diabetes. Disponible en: <https://www.idf.org/our-network/regions-members/south-and-central-america/south-and-central-america-news/300-el-lenguaje-importa.html>.
- Echeverría R. Ontología del Lenguaje 2005. Segundo postulado, Cap 1, pag 21.
- Lorente I. "Carol prefiere llamarse Carolina". Documento (2018- 2019).

SIX VOICES IN 10 MINUTES

A) Psychosocial aspects and the elderly

Coordinator: Dra. Lorena Lequi

Psychosocial aspects in older adults suffering from T2D

Dra. Olga Escobar

Physician, specialist in Endocrinology, Argentine Diabetes Society, Argentina

In our daily praxis, psychosocial aspects should be taken into account. Loneliness, anxiety, distress, despair and confusion, but also wisdom, peace, well-being, and long waits are daily experienced by older adults... In case they are diagnosed with diabetes, everything might become harder. Research has shown the importance of good communication skills and that appropriate language usage can benefit psychosocial well-being as well as support optimal self-care of diabetic patients.

Misuse of language can cause distrust, lack of commitment with the treatment, low satisfaction with health care and deficient clinical results.

Language ontology states, "we interpret language as generative". This shows that language is not innocent as everything we say produces thoughts, emotions and also actions which have an impact on others; in this case on the diagnosed patients we assist. It is fundamental to take in to account, to empathize, to listen and not to mislead patients with behaviors. ("You are careless" vs "You've been neglecting your diet lately")

¿What would be proposed for empathizing? The following outline is proposed:

- "Open your mind": getting rid of personal beliefs, opinions, and private conversations; being silent and listening to verbal and non-verbal cues.
- "Switch places with me and look from my perspective": It is about putting yourself in someone else's shoes.
- "Come back to yourself": enriching with the thoughts, words and emotions of your listening.
- "Reflect" and "Act accordingly"

Therefore, we should look into older adults' eyes, and listen to them beyond words, bearing in mind their psychosocial aspects, values and beliefs.

Keywords: older adult; language.

Bibliography

- Lloyd CE, Wilson A, Holt RIG, C Whicher, P Kara, et al. Language matters: UK perspective. *Diabetic Medicine* 2018; 35(12):1635-1641.
- El Lenguaje Importa Latinoamérica 2019. Guía sobre la importancia del lenguaje utilizado por los que cuidan de personas con diabetes. Disponible en: <https://www.idf.org/our-network/regions-members/south-and-central-america/south-and-central-america-news/300-el-lenguaje-importa.html>.
- Echeverría R. *Ontología del Lenguaje* 2005. Segundo postulado, Cap 1, pag 21.
- Lorente I. "Carol prefiere llamarse Carolina". Documento (2018- 2019).