

Trabajos Seleccionados

PRESENTACIONES POSTERS

P22 Telesalud en tiempos de COVID-19: grado de satisfacción de la educación virtual en personas con diabetes tipo 1 que inician terapia con sistema híbrido de asa cerrada

Andrea Daghero¹, María Laura Iglesias¹, Flavia Oliva¹, Eugenia Piasentini², Florencia Prado³, Paula Balossino³, Agustina Gesell¹, Arly Seguel⁴, Jesica Gulmez¹, Camila Berardo³, Sabina Carbajal³, Mariana Demarchi³, Melisa Echegaray³, Luciana García³, Caterina Gustin³, Martina Llana², Ana Lozada³, Stefania Lugin³, Florencia Martorell², Analía Mihalik³, Valeria Ortiz², Paula Perlo³, Ariela Portnoy², Teresita Roman², Luciana Silveira³, Mariela Tornese², Ivana Villa¹

¹MEDTRONIC LATIN AMERICA, CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA; ²I&S MEDICAL, ARGENTINA; ³GS BIO, CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA; ⁴G C MEDICAL, PROVINCIA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

Contacto: dagheroandrea@gmail.com

Introducción: el aislamiento social determinado por la pandemia de COVID-19 ha desafiado la capacidad de realizar de manera presencial la educación en tecnologías avanzadas para el manejo de la diabetes. En Argentina, al igual que en el resto de Latinoamérica y Estados Unidos, Medtronic pasó de recurrir a la educación virtual de manera ocasional a realizar el 100% de los entrenamientos en nuevos dispositivos con esta modalidad.

Objetivos: evaluar el grado de satisfacción de la educación virtual en sistema híbrido de asa cerrada MiniMed™ 670G en niños y adultos con diabetes tipo 1 (DM1).

Materiales y métodos: estudio descriptivo, que incluyó pacientes consecutivos con DM1 que iniciaron terapia con sistema MiniMed™ 670G en Argentina y recibieron el 90% o más de su entrenamiento y seguimiento de manera virtual a través de plataforma digital. El grado de satisfacción fue capturado con una encuesta anónima realizada de manera online a los 3 meses de seguimiento. La satisfacción del paciente se determinó a través del Net Promotor Score (NPS®).

Resultados: entre febrero y abril de 2020 se incluyeron 31 pacientes (edad: 31,4±15,1 años, rango 9 a 57), tratamiento previo con sistema integrado de bomba de insulina con suspensión predictiva 71%, tiempo en rango entre 70-180 mg/dl: 65,9%. El entrenamiento y seguimiento virtual fueron valorados como: "muy satisfecho" por el 87% y "satisfecho" por el 13% de los pacientes, sin respuestas en "poco" y "nada satisfecho". La satisfacción del paciente a través de NPS fue de 87%. En relación al uso de la tecnología, el tiempo en modo automático se mantuvo a lo largo de los 3 meses por encima de 90%. El tiempo de uso del sensor fue de 88,7±16,8%, superior al 85% recomendado en sistema MiniMed™ 670G. Durante el período evaluado, el 87% de los pacientes realizó descargas 1-2 veces por mes a través de CareLink™ Personal. En relación al control metabólico, el tiempo en rango entre 70-180 mg/dl se mantuvo por encima del 70% recomendado en pacientes con diabetes, siendo del 76% a los 3 meses de seguimiento con la terapia.

Conclusiones: los datos demuestran la satisfacción con la educación virtual en sistema MiniMed™ 670G en individuos con DM1, siendo un método viable para el mundo post-COVID-19.

P22 Telehealth during Covid-19: patient satisfaction of virtual training on the MiniMed 670G System in people with type 1 diabetes

Andrea Daghero¹, María Laura Iglesias¹, Flavia Oliva¹, Eugenia Piasentini², Florencia Prado³, Paula Balossino³, Agustina Gesell¹, Arly Seguel⁴, Jesica Gulmez¹, Camila Berardo³, Sabina Carbajal³, Mariana Demarchi³, Melisa Echegaray³, Luciana García³, Caterina Gastin³, Martina Llana², Ana Lozada³, Stefania Lugrin³, Florencia Martorell², Analía Mihalik³, Valeria Ortiz², Paula Perlo³, Ariela Portnoy², Teresita Roman², Luciana Silveira³, Mariela Tornese², Ivana Villa¹

¹MEDTRONIC LATIN AMERICA, AUTONOMOUS CITY OF BUENOS AIRES, ARGENTINA; ²I & S MEDICAL, ARGENTINA; ³GS BIO, AUTONOMOUS CITY OF BUENOS AIRES, ARGENTINA; ⁴G C MEDICAL, PROVINCE OF BUENOS AIRES, ARGENTINA

Contacto: dagheroandrea@gmail.com

Background: the coronavirus disease (COVID-19) pandemic has challenged the ability to do face-to-face training on advanced diabetes management technologies. Like in United States and Latinamerica, in Argentina, Medtronic Diabetes shifted from occasional to 100% virtual training on all diabetes devices in mid-March 2020.

Aim: to evaluate patient satisfaction of virtual training on the MiniMed™ 670 G hybrid closed-loop system in type 1 diabetes.

Methods: from February to April 2020 training on the MiniMed™ 670G system was 90% completed using online platform. Virtual training satisfaction was capture through online surveys at the end of follow up (90 days). Patient satisfaction was determined by Net Promotor Score (NPS®). Continuous glucose monitoring (CGM) results were measured using the CareLink Personal database.

Results: between February to Abril 2020 included 31 children and adults (age: 31.4 ± 15.1 years, range 9 - 57) previous use of SAP-PLGS 71%, baseline HbA1c 7.4 ± 1% and Time in Range (TIR) between 70-180 mg/dl 65.9%. Virtual training and follow up were evaluate: 87% "very satisfied", 13% "satisfied". The NPS® was 87%.

The participants used the sensor for a median of 88.7% (±16.8) of the time and spent a median of 91.1% (±10) in Auto Mode at the end of the follow up. Frequency of downloads data by CareLink™ Personal was one/twice a week in 87% patients.

Time in range (TIR) between 70-180 mg/dl significantly increased from 65.9% at baseline to 76% at follow up (p=0,001).

Conclusions: high patient satisfaction levels, supports the use of virtual methodology for the training of new patients on advanced diabetes management technologies.