

Conferencias y Simposios

6 VOCES EN 10 MINUTOS: Innovación en educación en época de pandemia

Coordinadora: Dra. Evangelina Sosa

1) Telesalud en época pandémica

Dra. Érica Witman

Médica, especialista en Diabetes, Consultorio de Úlceras y Pie Diabético, Establecimiento Asistencial Gobernador Centeno, La Pampa, Argentina

La transformación digital (TD) del sector salud se trata de cómo las tecnologías cambian las reglas de participación, las formas de trabajar e interactuar, y la manera de pensar de una organización. Ofrece la oportunidad de aprovechar el poder transformador de la tecnología, abordar fallas fundamentales y evolucionar los sistemas sanitarios hacia una nueva realidad. Existen tres componentes importantes: personas, procesos y tecnología¹.

La telesalud involucra la entrega de servicios de salud usando tecnologías de la información y la comunicación (TICS) cuando la distancia es un obstáculo. Engloba la teleconsultoría, teleinvestigación, telegestión y teleeducación.

La innovación educativa es la implementación de procesos creativos que transforman de manera novedosa alguno de los componentes del fenómeno educativo, con intención de resolver problemas y mejorar aprendizajes².

Pensando en el futuro híbrido de la educación médica consideramos que los objetivos principales son aprender la información necesaria para el cuidado del paciente (adquisición de información) y desarrollar la identidad profesional dentro de la comunidad médica (desarrollo comunitario). Los modos tradicionales de educación y las plataformas digitales novedosas tienen atributos únicos. Un modelo híbrido, basado en las fortalezas tradicionales y digitales, serviría mejor a las necesidades del cursante moderno³.

Gestar proyectos innovadores de teleeducación dentro de la red nacional de telesalud y comunicación a distancia en pandemia habla del espíritu colaborativo, solidario e imparable que mueve a la red. Los destinatarios fueron personas con patologías crónicas (diabetes mellitus -DM-, obesidad, etc.) y equipos de salud.

La teleeducación pediátrica en DM dentro de telesalud nació en Santiago del Estero, en 2019 como "Telediabetes Pediátrica en Red", con un cronograma anual, objetivos ambiciosos de teleasistencia, educación y suministro de insumos para que niños y adolescentes con DM1 de toda la provincia permanezcan en un ambiente sanitario seguro. Luego surgieron puntos de innovación en teleeducación dentro de la teleconsultoría en la provincia de Corrientes y Río Turbio (Santa Cruz).

La teleeducación diabetológica en población adulta con heridas nació en 2017, con el primer Consultorio Virtual de Cicatrización de Heridas y Pie Diabético de Argentina en la provincia de La Pampa; atravesando la pandemia, se fortalecieron las herramientas de teleeducación a los equipos de salud⁴. En 2022 se creó un espacio teleeducativo entre hospitales públicos de las provincias de La Pampa y Chubut para brindar consultorios virtuales con pacientes en tiempo real y crear dos consultorios de Pie Diabético que se sumarían a la Red Nacional de Manejo del Pie Diabético.

Bibliografía

1. Bagolle A, Casco M, Nelson J, et al. La gran oportunidad de la salud digital en América Latina y el Caribe. 2022. doi: 10.18235/0004153
2. Disponible en: <https://cuaieed.unam.mx/descargas/glosario-inovacion-educativa-digital-070322.pdf>.
3. Das T, Kaur G, Nematollahi S, et al. La educación médica en la era digital. JACC Adv. 2022;1(2):1-4. doi: 10.1016/j.jacadv.2022.100031

4. Witman E. Muros que se transforman en océanos en manos de la telemedicina. Cicatrizar 2019;08(05):43-45.

Palabras clave: telesalud; telemedicina.

6 VOICES IN 10 MINUTES: Innovation in education at the time of pandemic

Coordinator: Dr. Evangelina Sosa

1) Telehealth in pandemic times

Dr. Érica Witman

Doctor, specialist in Diabetes, Clinic for Ulcers and Diabetic Foot, Gobernador Centeno Healthcare Establishment, La Pampa, Argentina

The digital transformation (DT) of the health sector is about how technologies change the rules of participation, ways of working and interacting and ways of thinking of an organization. It offers opportunities to harness the transformative power of technology, address fundamental failures and evolve health systems towards a new reality. There are three important components: people, processes and technology¹.

Telehealth involves the delivery of health services using information and communication technologies (TICS), when distance is an obstacle. It includes teleconsulting, teleinvestigation, telemanagement and teleeducation.

The Educational Innovation is the implementation of creative processes that transform some of the components of the educational phenomenon in a novel way, with the intention of solving problems and improving learning².

Thinking about the hybrid future of medical education, we consider that the main objectives are to learn the necessary information for patient care (information acquisition) and to develop professional identity within the medical community (community development). The traditional modes of education and the New digital platforms have unique attributes. A hybrid model, based on traditional and digital strengths, would better serve the needs of the modern learner³.

Developing Innovative Tele-education Projects within the National Telehealth and Distance Communication Network in a pandemic speak of the collaborative, supportive and unstoppable spirit that moves the network. The recipients were people with chronic diseases (diabetes, obesity, etc.) and health teams.

Pediatric tele-education in diabetes within Telehealth was born in the Province of Santiago del Estero in 2019 as Pediatric Telediabetes in RED, with an annual schedule, ambitious objectives of telecare, education and offer supplies for children and adolescents with DM1 throughout the province remain in a safe sanitary environment. Then there are points of innovation in tele-education within teleconsulting in the Province of Corrientes and Río Turbio (Santa Cruz).

Diabetic tele-education in the adult population with wounds was born in 2017, with the first Virtual Consultation for Wound Healing and Diabetic Foot in Argentina in the Province of La Pampa; going through the pandemic, tele-education tools were strengthened for health teams⁴. In 2022, a tele-educational space is created between public hospitals in the Provinces of La Pampa and Chubut to provide virtual consultations with patients in real time and create 2 consultations of Diabetic Foot that would join the National Network of Diabetic Foot Management.

Key words: telehealth; telemedicine.